

Preguntas frecuentes G100 Bluetooth

Antes de comenzar, y si aún no estamos familiarizados con el funcionamiento del Módulo G100, recomendamos ver este Video Tutorial que explica el funcionamiento y las aplicaciones del Módulo G100. Link (YouTube):

<https://www.youtube.com/watch?v=3cvqg4D75KM&list=PLQkSOjrPxBcvei1LPh4yMj0ByYQSDhQ01>

¿Cuáles son los requisitos para poder utilizar esta App?

Se debe tener un teléfono celular con sistema operativo Android en su versión 4.4 (KitKat) o posterior, que cuente además con conectividad Bluetooth y servicio de mensajería de texto (SMS).

¿Por qué la App necesita verificar el número telefónico de mi dispositivo?

La App utiliza el número telefónico del dispositivo durante el proceso de conexión con el Módulo G100 para validar la comunicación. Sin esta información la comunicación no es posible.

¿La verificación del número telefónico es necesaria cada vez que se ejecuta la App?

No. Una vez realizada la verificación, la App no la vuelve a solicitar.

¿Qué debo hacer si cambio mi tarjeta SIM y tengo otro número telefónico?

En este caso, será necesario volver a realizar la verificación del número telefónico del dispositivo de forma manual. Para ello utilice la opción **Verificar N° telefónico** del menú de opciones (☰).

¿Qué versión de Módulo G100 es compatible con la programación por Bluetooth?

Módulos G100 versión 5.03 y posteriores.

¿Puedo actualizar mi Módulo G100, con versión anterior a la 5.03, para hacerlo compatible con la programación por Bluetooth?

Si. Pero debemos tener en cuenta lo siguiente:

- 1) La versión del G100 debe ser como MINIMO la 5.00.
- 2) El hardware del G100 debe ser compatible con Bluetooth.

Para verificar si nuestro G100 (v5.00 o posterior) es compatible con Bluetooth, podemos enviarle un SMS con el siguiente formato:

<claveUsuario>EM Por ejemplo: **1234EM**

El G100 nos responderá con algo similar a esto:

1418B05SIM800C24_BT

Si el texto recibido finaliza con "**_BT**" significa que el Módulo G100 es compatible con Bluetooth.

Si la respuesta NO finaliza con "**_BT**" se trata de un Módulo G100 NO compatible con Bluetooth.

Existe otra forma de obtener la información detallada en el punto N°2. Esta requiere tener acceso "físico" al Módulo G100 y contar con una aplicación que nos permita leer códigos QR:

Una vez tengamos acceso la placa de circuito del G100 podremos ver que sobre su módulo celular se encuentra impreso un código QR. Este código podemos escanearlo y obtendremos una cadena de datos que, al igual que el punto N°2, finalizara (o no) con "**_BT**", de esta forma también

podremos determinar si nuestro G100 es o no compatible con Bluetooth.

¿Cómo obtengo la App?

La App está disponible para su descarga, de forma gratuita, en Google Play Store. Búsquela como ***G100 programación Bluetooth***.

¿Esta App está disponible para iPhone?

No. Por el momento la App está disponible sólo para dispositivos Android.

¿En la App, pueden guardarse plantillas de programación de diferentes clientes?

No. La App permite guardar una única configuración, la cual puede recuperarse tanto al iniciar la App o en cualquier momento desde la opción **Recuperar Datos** del menú de opciones (☰).

Para guardar las configuraciones utilice el botón "Guardar" ubicado en la pantalla "Escribir Módulo G100".

¿Puedo programar un Módulo G100 si mi número telefónico no está agendado en el G100?

Si. Siempre y cuando el Módulo G100 no tenga NINGUN número telefónico agendado.

Si el G100 ya ha sido programado, y dentro de los números telefónicos agendados NO se encuentra el que estamos usando para programarlo, la programación no será posible.

¿Es necesario establecer la comunicación con el Módulo G100 antes ingresar datos en la App?

Si bien es posible, no es estrictamente necesario. Pueden ingresarse todos los datos de programación en la App y establecer la comunicación sólo al momento de programar el G100.

La excepción a esto es cuando se va a realizar una modificación en la programación de un Módulo G100. En este caso primero deben leerse los datos presentes en el módulo G100, y por lo tanto debe establecerse la comunicación, para realizar las modificaciones necesarias en la App y volver a escribir los datos en el G100.

¿Cada vez que voy a programar un G100 por Bluetooth necesito ponerlo en J6 a través del pulsador?

Si se está programando por primera vez, **SI**. Esta es la única forma de hacerlo cuando el G100 no ha sido programado antes.

Si se está trabajando con un G100 ya programado, y siempre y cuando nuestro número telefónico se encuentre agendado en el módulo, podemos poner al G100 en J6 sin necesidad de utilizar el pulsador, a través de un mensaje de texto (SMS), siguiendo estos pasos:

- 1) En la pantalla "**Tipo de programación**" seleccionamos "**EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO**".
- 2) En la pantalla "**Establecer conexión**" seleccionamos "**SMS**" y se hará visible un campo donde debemos ingresar el número telefónico del Módulo G100 para que la App pueda enviarle el SMS de programación por Bluetooth.
- 3) Presionamos el botón "**Conectar**" y esperamos que se establezca la comunicación con al G100.

¿Puedo leer la programación en un Módulo G100 ya instalado y en funcionamiento?

Si, se puede. Primero debemos establecer la comunicación con el G100, ya sea por pulsador o vía SMS, y luego usar la opción "**Leer Módulo G100**" en el menú de opciones (☰).

IMPORTANTE: Los datos leídos desde el G100 reemplazan a los que se encuentran en la App. Por lo tanto cualquier información que se encuentre en la App al ejecutar la lectura, se perderá.

¿Qué es una posición de memoria?

El Módulo G100 almacena los datos de programación dentro de una memoria interna. Posición de memoria hace referencia al espacio, dentro de esa memoria, donde el G100 guarda un determinado dato de programación.

¿Cómo obtengo ayuda desde la App?

La App cuenta con una ayuda de tipo "contextual", es decir, una ayuda que dependiendo del lugar (contexto) en el que nos encontremos dentro de la App, estará relacionada a ese contexto en particular.

Podemos acceder a la ayuda desde el ícono "?" ubicado en la parte superior derecha de cada ventana de la App o desde la opción "**Ayuda**" del menú de opciones (☰).